

# FEEDBACK, LE POUVOIR DES CONVERSATIONS

de Stéphane Moriou

LE FEEDBACK EST  
INSCRIT AU COEUR  
DU VIVANT.  
L'IGNORER, C'EST  
COMPROMETTRE  
L'AVENIR DE  
L'HUMANITÉ.

SORTIE LE 15 MARS



COMMUNIQUÉ  
DE PRESSE

**L'autorité par soumission, c'est dépassé ! Le feedback est le symptôme de la révolution des autorités que nous observons au quotidien dans nos sociétés. Ce livre constitue une avancée majeure dans la compréhension des mécanismes d'apprentissage et des relations humaines aujourd'hui. De son fonctionnement à ses effets, du monde de l'entreprise à la sphère publique en passant par la vie privée, Stéphane Moriou explique avec philosophie et pédagogie, pourquoi et comment mettre du feedback dans notre quotidien.**

“

**Mon combat est une lutte contre l'ignorance.**

Stéphane Moriou



*“Comment apprendre à se parler les uns les autres ? Comment réduire la distance qui sépare des personnalités différentes, des classes sociales opposées ou des postes distincts ? Pourquoi les entretiens annuels sont-ils dépassés ? Comment créer un nouveau contrat d'autorité entre managers et collaborateurs ? Comment sortir l'école des ornières dans lesquelles elle est embourbée ?”*

Ce livre sort le 15 mars et c'est le premier du genre au monde. Sur plus de 250 pages, « Feedback, le pouvoir des conversations » théorise pour la première fois l'art du feedback, longtemps négligé, revenu sur le devant de la scène depuis quelques années dans le monde de l'entreprise mais empreint d'un flou monumental sur sa pratique et ses effets pourtant essentiels. L'auteur, Stéphane Moriou, donne les clés pour améliorer sa communication avec les autres, mettre du feedback dans tous les domaines, changer de regard sur le monde qui nous entoure et le faire grandir. La version anglaise sortira en septembre.

#### **PRESENTATION DE L'OUVRAGE**

Nous vivons dans un océan d'informations et un désert de feedback. Pourtant, dans un monde de plus en plus complexe, où les rythmes s'accroissent et les interactions numériques se multiplient, le feedback devient vital pour la solidité et l'avenir de nos sociétés.

Le feedback est l'art d'utiliser la parole pour rendre plus épanoui et performant.

Loin d'être un simple débriefing, un énième outil managérial ou de communication, il est inscrit au cœur du vivant et est trop souvent ignoré. Stéphane Moriou le personifie, le théorise et l'analyse sous l'angle de l'anthropologie et des sciences humaines.

#### **Soumission ou engagement, un livre indispensable pour comprendre la révolution des autorités**

Pensé pour tous, ce livre présente non seulement une théorie intégrée et appliquée sur le feedback, mais aussi un constat passionnant sur la révolution des autorités : à la croisée de l'autorité de soumission et celle de l'engagement, notre époque a besoin d'intégrer du feedback pour éviter les dégâts des critiques hâtives et des jugements sans fondements.

Dirigeants, encadrants, enseignants, politiques, médias, parents... là où l'argument d'autorité s'exerce, Stéphane Moriou propose une réponse où performances, apprentissages et reconnaissance s'engouffrent. Explications à l'appui, il démontre comment le feedback équilibre les rapports tout en démultipliant les forces.

#### **Introspection et ouverture au monde**

Cet ouvrage est aussi un formidable tremplin pour s'interroger sur soi et sa façon d'échanger avec les autres, comprendre les mécanismes du dialogue constructif en entreprise et en privé, changer son regard sur autrui et modifier ses comportements pour s'améliorer tout au long de notre vie.

Un cercle vertueux qui mènerait à l'épanouissement de tous. Pour produire les effets escomptés, le feedback doit cependant répondre à des critères précis : savoir le donner et le recevoir. Stéphane Moriou explique de manière progressive comment se familiariser avec cette langue étrangère, cet art subtil et délicat.

## REGARDS CROISÉS

Edgar Morin, sociologue et philosophe émérite, soutient le livre et rappelle le caractère précieux d'un tel ouvrage :

*« Le feedback m'a toujours semblé d'une grande nécessité. C'est une notion essentielle pour la pensée complexe ou intégrative. Cet essai vous en donne toutes les clés. »*

Delphine Levêque, directrice éditoriale chez Dunod, explique :

*« Stéphane Moriou ne laisse rien au hasard. Son livre a été longuement mûri et réfléchi, il est le fruit de longues années de recherche et d'une rédaction minutieuse. Rendre l'art du feedback accessible à tous, voilà un projet qui me tient particulièrement à cœur. A vous, lecteurs, de vous en emparer... pour le meilleur. »*

**Le problème n'est pas l'autorité par soumission. Le problème survient lorsque nous la laissons dériver sans nous interposer.**

Stéphane Moriou



## REPÈRES ET APPLICATIONS

L'ambition de Stéphane Moriou est de mettre du feedback là où il devrait être : partout, et pas seulement dans les entreprises. Dans les écoles, les familles, en politique, dans les médias... Bien construit, le feedback doit se déployer en tout lieu et sans délai. Ce livre répond à de nombreuses questions et peut en susciter d'autres :

**Entreprises • Economie** : pourquoi le feedback est-il un vecteur puissant de performance, d'innovation et de compétitivité ?

**Education • Enseignement** : pourquoi le feedback a-t-il été longtemps oublié alors qu'il est la troisième voie pour apprendre après l'expérimentation et la transmission ?

**Famille • Parentalité** : comment le feedback offre-t-il un cadre rassurant, approprié et constructif pour le couple et les enfants ?

**Psychologie • Développement** : comment le feedback aide à la connaissance de soi, à nous sentir bien avec nous-même et les autres ?

**Philosophie • Culture** : y-a-t-il de la place pour la liberté d'agir et de penser avec le feedback ? Pourquoi le feedback pourrait-il contribuer à sauver l'humanité ?

**Politique • Société** : faut-il éliminer toutes formes d'autorité par soumission ? Comment expliquer que des dictateurs et des tyrans continuent à prospérer ?

**Idées • Débat** : la France est-elle prête au feedback ? Le feedback est-il une vision utopiste ou une pratique révolutionnaire ?



## L'AUTEUR

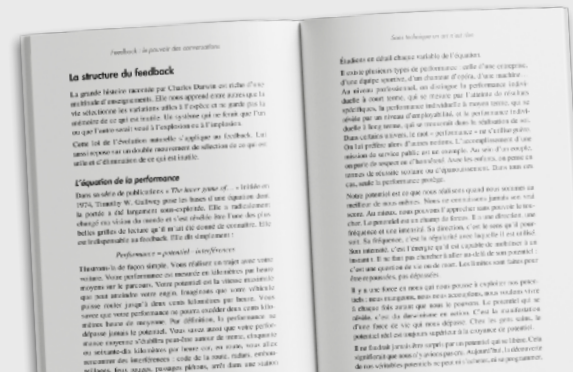
Stéphane Moriou est auteur, conférencier et entrepreneur. Fondateur du cabinet de conseil en management MoreHuman, il a été l'un des présidents de ManpowerGroup.

Son travail porte sur les relations humaines et notamment le feedback qu'il observe et analyse d'un point de vue philosophique et scientifique. Il fait partie des 10 chercheurs dans le monde qui étudient ce sujet : tous sont anglo-saxons, il est le seul Français et le premier à théoriser cet art de l'interaction et à promouvoir son application dans les différentes sphères de la société. En 2019, il est nommé Chevalier dans l'Ordre National du Mérite pour l'ensemble de ses contributions.

« Feedback, le pouvoir des conversations » est son premier livre, fruit de 20 années de recherche, d'expérience professionnelle, d'enseignement et d'accompagnement auprès de milliers de personnes dans le monde entier où il a vécu.

Ses clients sont de grandes entreprises françaises et internationales : Engie, Fresenius, Lvmh, Pwc, St Gobain...

Suivez Stéphane Moriou sur [LinkedIn](#)



## SI LE FEEDBACK M'ÉTAIT CONTÉ...

Quoi de plus logique dans un livre sur les conversations que de... converser ? Chaque chapitre est introduit par un dialogue imaginaire et poétique de l'auteur avec des figures inspirantes : Antoine de St Exupéry, Charles Darwin, Anna Magdalena Bach... et le feedback en personne ! Des rencontres symboliques, prétextes à des références historiques, psychologiques et une tonalité plus romancée.

## INFORMATIONS PRATIQUES

Auteur : Stéphane Moriou

Éditeur : Dunod

Hors collection

Tout public

Sortie le 15 mars 2023

Version anglaise à l'été 2023

256 pages

Format : 140 mm x 215 mm

19,90€

Disponible en librairies et sur [dunod.com](#)

Plus d'infos sur le livre : [artdufeedback.com](#)

Feuilletez un extrait du livre [ici](#)

## RELATIONS MEDIAS

Christel Petit • 06 14 43 11 72 • [christel.petit@agence-cpcommunication.fr](mailto:christel.petit@agence-cpcommunication.fr)